



# **Stellar Toolkit for Outlook**

**Guía de instalación**

# Visión General

**Stellar Toolkit for Outlook** es la colección de los siguientes programas:

1. Stellar Repair for Outlook – Technician
2. Stellar Converter for OST – Technician
3. Stellar Merge Mailbox for Outlook
4. Stellar Undelete Email for Outlook
5. Stellar Splitter for Outlook
6. Stellar Compactor for Outlook
7. Stellar Password Recovery for Outlook

# Requisitos del Sistema

Antes de instalar el software, asegúrese de que su sistema cumpla con los requisitos mínimos del sistema.

## Exigencias mínimas de sistema

- **Procesador:** Compatible con procesadores Intel (x64)
- **Sistema operativo:** Windows 11 / Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7
- **Memoria:** 8 GB (recomendado) 4 GB (mínimo)
- **Disco duro:** 250 MB para los archivos de instalación
- **MS Outlook:** Office 365 / 2021 / 2019 / 2016 / 2013 / 2010 / 2007

**Nota:** La versión de MS Outlook depende del software respectivo de Stellar Toolkit for Outlook que esté utilizando.

**Nota:** Para archivos grandes, se recomienda tener Windows de 64 bits, MS Outlook de 64 bits y 8 GB de RA

# Procedimiento de instalación

**Para instalar el software, siga estos pasos:**

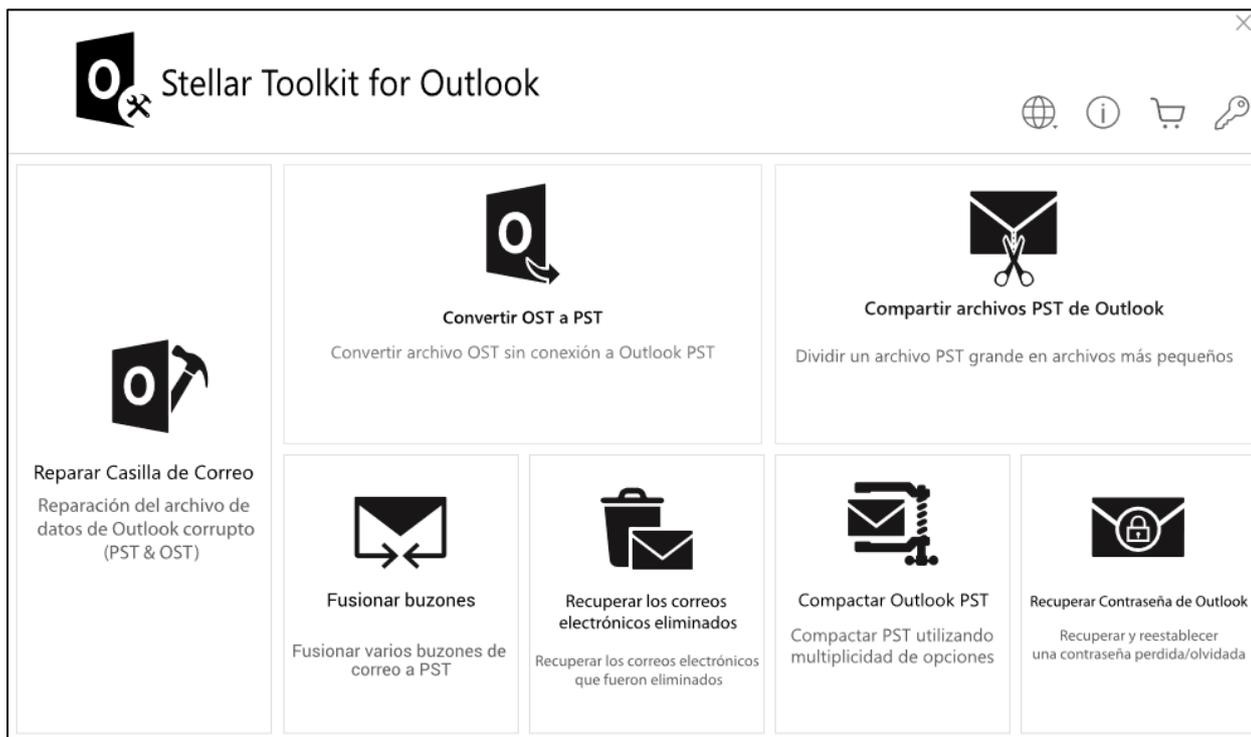
1. Haga doble clic en el instalador de StellarToolkitforOutlook.exe para iniciar la instalación. Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar idioma de instalación.
2. En la lista desplegable, seleccione su idioma y haga clic en Aceptar. Aparece la ventana Instalación - Kit de herramientas Stellar para Outlook para Outlook.
3. Haga clic en Siguiente. Aparece el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia.
4. Seleccione la opción Acepto el acuerdo. Se activará el botón Siguiente. Haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar ubicación de destino.
5. Haga clic en Examinar para seleccionar la ruta de destino donde se almacenarán los archivos de instalación. Haga clic en Siguiente. Aparece el cuadro de diálogo Seleccionar carpeta del menú Inicio.
6. Haga clic en Examinar para proporcionar una ruta para los accesos directos del programa. Haga clic en Siguiente. Aparece el cuadro de diálogo Seleccionar tareas adicionales.
7. Marque las casillas que desee. Haga clic en Siguiente. Aparece el cuadro de diálogo Listo para instalar.
8. Revise sus selecciones. Haga clic en Atrás si desea modificarlas. Haga clic en Instalar para iniciar la instalación. La ventana Instalando muestra el proceso de instalación.
9. Al finalizar el proceso de instalación, aparece la ventana Finalizando el Asistente de Instalación de Stellar Toolkit for Outlook. Haga clic en Finalizar.

**Nota:** Desmarcar la casilla de Lanza **Stellar Repair for Outlook** para prevenir la ejecución del programa automáticamente.

**Nota:** Si tiene la aplicación **Stellar Repair for Outlook** instalada en su sistema y desea reinstalar MS Outlook/Office, deberá reinstalar también **Stellar Repair for Outlook**.

# Interfaz de Usuario

Tras iniciar el software, aparece la interfaz de usuario principal como se muestra a continuación:



## Pedir el Software

Para obtener más información sobre Stellar Toolkit for Outlook, visite <https://www.stellarinfo.com/email-tools/outlook-toolkit.php>

Para adquirir el software en línea, visite <https://www.stellarinfo.com/email-tools/outlook-toolkit/buy-now.php>

También puede hacer clic en el icono Comprar en línea de la barra de menús para adquirir el software en línea.

Seleccione uno de los métodos anteriores para adquirir el software.

Una vez confirmado el pedido, recibirá una clave de activación por correo electrónico. Necesitará esta clave para activar el software.

# Activación del Software

La versión de demostración es sólo para fines de evaluación y debe ser eventualmente activada para utilizar la funcionalidad completa del software. Se necesita una «**Clave de activación**» para activar su copia del software y guardar los datos. Recibirá una clave de activación por correo electrónico después de comprar el software.

**Nota:** Asegúrese de que dispone de una conexión a Internet activa.

## Pasos para activar el software:

1. Ejecute **Stellar Toolkit for Outlook**.
2. Haga clic en el botón **Activación** de la cinta **Comprar ahora**. Aparecerá una ventana como la que se muestra a continuación.

Activación

Indique la clave de activación para activar el producto.

Encontrará la clave de activación en su correo electrónico.

No tengo una clave de activación.

Activar

Cancelar

Comprar ahora

### Nota:

- Si no dispone de la clave de activación, haga clic en el botón **Obtener ahora** de la ventana para conectarse y adquirir el producto.
- Una vez confirmado el pedido, se le proporcionará una clave de activación.

3. Introduzca la clave de activación y haga clic en el botón **Activar**.

Activación

Indique la clave de activación para activar el producto.

Encontrará la clave de activación en su correo electrónico.

No tengo una clave de activación.

Activar

Cancelar

Comprar ahora

4. El software se activa tras verificar correctamente la clave de activación que ha introducido.
5. El mensaje 'Activación completada con éxito' se muestra después de que el proceso se haya completado con éxito. Haga clic en **Aceptar** para utilizar todas las opciones del software que se han desbloqueado tras la activación.

# Actualizar el software

**Stellar** lanza actualizaciones para **Stellar Toolkit for Outlook**. Puede actualizar el software para mantenerlo al día. Estas actualizaciones pueden añadir nuevas funcionalidades, características, servicios o cualquier otra información que pueda mejorar el funcionamiento del software. La opción de actualización del software es capaz de buscar las últimas actualizaciones. Esto comprobará las últimas versiones menores y mayores disponibles en línea. Mientras se actualiza el software, se recomienda cerrar todos los programas en ejecución.

## Para actualizar Stellar Toolkit for Outlook

### Actualización automática:

1. Ejecute **Stellar Toolkit for Outlook**.
2. Si hay una actualización disponible, aparece la ventana Asistente de actualización junto con la interfaz de usuario principal.
3. Haga clic en **Siguiente** para iniciar la descarga de los archivos de actualización desde el servidor. Una vez completado el proceso, el software se actualiza a la última versión.
4. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el Asistente de actualización.

### Actualización manual:

1. Ejecute **Stellar Toolkit for Outlook**.
2. Seleccione **Actualizar** en la cinta **Herramientas**. Aparecerá la ventana del Asistente de **actualización**.
3. El asistente empezará a buscar las últimas actualizaciones:
  - i. Si se encuentra la nueva versión, aparecerá una ventana indicando la disponibilidad de una actualización.
  - ii. Si no hay ninguna actualización disponible, indica que el software está actualizado.
4. Si la actualización está disponible, haga clic en **Siguiente** y el software comenzará a descargar e instalar los archivos de actualización desde el servidor.
5. Cuando finalice el proceso, el software se actualizará a la última versión. Pulse **Finalizar**.

**Nota:** Para desactivar la actualización automática al iniciar **Stellar Toolkit for Outlook** desmarque la casilla '**Comprobar actualizaciones al iniciar**'.

### La actualización en directo puede no producirse por las siguientes razones:

- Fallo de conexión a Internet.
- Las actualizaciones no están disponibles.
- No se pueden descargar los archivos de configuración
- No se pueden localizar los archivos actualizados o la versión
- No se puede localizar el archivo ejecutable

# Stellar Soporte

Nuestros profesionales de Soporte Técnico darán solución a todas sus dudas relacionadas con los productos Stellar.

- Puede llamarnos o entrar en nuestra sección de asistencia en <http://stellarinfo.com/support/>
- Para conocer los precios y realizar el pedido, pulse <https://www.stellarinfo.com/email-tools/outlook-toolkit/buy-now.php>
- Chatee en directo con un técnico en línea en <http://stellarinfo.com/support/>
- Busque en nuestra amplia base de conocimientos en <https://www.stellarinfo.com/support/kb/index.php/category/outlook-manager>
- Envíe su consulta a <http://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php>
- Envíe un correo electrónico a Stellar Support a [support@stellarinfo.com](mailto:support@stellarinfo.com)

# CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTE CONTRATO. AL DESCARGAR, INSTALAR, COPIAR, UTILIZAR ESTE PROGRAMA O ACCEDER A ÉL, EN SU TOTALIDAD O EN ALGUNA DE SUS PARTES, USTED (EN ADELANTE, EL “CLIENTE”) ESTARÁ ACEPTANDO TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUIDOS EN ESTE CONTRATO, Y QUE LE COMPROMETEN. ENTRE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE INCLUYEN LIMITACIONES EN LA RESPONSABILIDAD.

SI NO ESTÁ DE CONTRATO CON LOS TÉRMINOS QUE RIGEN ESTA LICENCIA, NO EMITIREMOS LA LICENCIA PARA SUTED NI LA PONDREMOS A SU DISPOSICIÓN, NI EN LO QUECONCIERNE AL PROGRAMA NI SU DOCUMENTACIÓN ASOCIADA, Y USTED DEBERÁ INTERRUMPIR INMEDIATAMENTE EL PROCESO DE INSTALACIÓN Y DEVOLVER EL PROGRAMA Y EL JUSTIFICANTE DE SU ADQUISICIÓN AL TERCERO QUE SE LO HAYA VENDIDO.

## 1. Definiciones.

- 1.1 “**Stellar**” hace referencia a Stellar Information Technology Pvt. Ltd., con sede en 205, Skipper Corner, 88, Nehru Place, Nueva Delhi, India 110019.
- 1.2 “**Ordenador compatible**” hace referencia a un Ordenador dotado del sistema operativo recomendado y con la configuración y dispositivos físicos que se indican en la Documentación asociada al programa.
- 1.3 “**Ordenador**” hace referencia a un dispositivo físico o virtual capaz de procesar información en formato digital o similar y manipularla con vistas a obtener un resultado específico bastado en una secuencia de instrucciones. En esta definición se incluyen, de forma no excluyente, ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, tablets, dispositivos móviles, dispositivos de telecomunicación, dispositivos con conexión a internet y dispositivos capaces de operar con una gran variedad de aplicaciones de producción, entretenimiento u otro tipo de programas informáticos.
- 1.4 “**Cliente**” hace referencia a usted y a cualquier entidad legal que haya adquirido el Programa y en cuyo nombre este sea utilizado, por ejemplo, la empresa para la que usted trabaja si es usted un empleado.
- 1.5 “**Número permitido**” es uno (1) a no ser que se indique otra cosa en la documentación de una licencia válida (por ejemplo, una licencia de volumen) emitida por Stellar.
- 1.6 “**Programa**” hace referencia a (a) toda la información que acompaña a este Contrato, incluyendo, de forma no excluyente: (i) todos los archivos de programa y otros datos informáticos; (ii) toda la lógica de programación incrustada en los formatos de archivo exportados; (iii) imágenes, sonidos, clip art, vídeos y todas aquellas creaciones reunidas y

ofertadas por el programa de Stellar o puestas a disposición del usuario por Stellar en el sitio web de Stellar y que no hayan sido facilitadas por Stellar a través de un servicio aparte (a no ser que se indique lo contrario en los términos y condiciones específicos de dicho servicio) o por un tercero (“Archivos de contenido”); (iv) materiales y archivos explicativos asociados (“Documentación”); y (v) cualquier versión modificada, copia, actualización o ampliación a dicha información que haya sido facilitada al Cliente por Stellar en cualquier momento siempre que no se proporcionen términos aparte (en adelante “Actualizaciones”).

- 1.7 “Recuentos de uso” se refiere al número designado de veces que se permite el uso del software al Cliente en virtud del tipo de licencia de pago por uso.

## 2. CONCESIÓN DE LICENCIA Y DERECHOS DE PROPIEDAD

**Derecho a utilizar el programa:** sujeto a los términos y condiciones de este Contrato, Stellar le otorga al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder al Programa, así como su Documentación asociada. Dicha licencia habilita al Cliente para utilizar el Programa en un solo ordenador o estación de trabajo, en una única ubicación, para sus fines personales (si es usted un usuario doméstico) o sus propósitos comerciales internos (si es un usuario comercial), los cuales estarán sujetos a los términos que a continuación se detallan. El Cliente debe usar Edición de la licencia de Técnico si usa el Programa para proporcionar un servicio profesional o remunerado a un tercero (sea este particular o empresa) y/o para cualquier fin comercial.

## 3. TIPOS DE LICENCIA

- 3.1 **Programa de demostración/Versión de prueba:** El Software se proporciona con o sin una clave de Licencia que puede descargarse gratuitamente del sitio web de Stellar. El Software puede instalarse únicamente con fines de demostración, evaluación y formación, y no se permite ningún otro uso. El Software de evaluación o la versión de prueba del Software pueden distribuirse libremente; siempre que no se modifique el paquete de distribución. Ninguna persona o empresa podrá cobrar una tarifa por la distribución de la versión de prueba sin el permiso por escrito del titular de los derechos de autor.
- 3.2 **Licencia con suscripción:** cuando el Programa ha sido puesto a disposición del Usuario previa suscripción (“Licencia con suscripción”), el Cliente podrá instalar y usar dicha Licencia únicamente en el Número permitido de ordenadores compatibles y solo durante el Período de vigencia de la Licencia. Sujeto al Número de computadoras permitido para la Licencia de suscripción, el Cliente acepta que Stellar se reserva el derecho de cambiar el tipo de Programa (es decir, componentes específicos, versiones, plataformas, idiomas, etc.) especificado en la Licencia de suscripción y no será, en ningún caso, responsable ante el Cliente por haber

llevado a cabo las modificaciones correspondientes. El acceso continuado a una Licencia con suscripción requiere una conexión continuada a internet para activar, renovar y validar la licencia. Si Stellar no recibe el pago periódico de la suscripción correspondiente o no es capaz de validar la licencia periódicamente en los plazos establecidos, el Programa puede quedar inhabilitado sin más aviso que estas indicaciones hasta que Stellar reciba el pago o pueda validar la licencia.

3.3 **Licencia indefinida:** Para el Software disponible de por vida ("Licencia de por vida"), tras el registro, se concede al Cliente una licencia no exclusiva para utilizar el Software durante un período máximo de 10 años en el mismo ordenador con la misma configuración y sistema operativo que sea compatible con el software. Si durante el periodo de vigencia de la licencia se modifica el hardware o el software del ordenador y no es compatible con la versión original adquirida, es posible que el Cliente deba adquirir adicionalmente la versión actualizada del software.

3.4 **Pago por uso:** Para el Software disponible como Licencia de Pago por Uso, se cobra al Cliente por cada uso del software y el mismo está disponible en forma de recuentos de uso. El Cliente puede utilizar el software en cualquier lugar, de la forma que desee, pero está limitado a los recuentos de uso adquiridos.

#### **4. ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USO DEL PROGRAMA.**

La asistencia técnica solo se brindará a los Clientes con licencia por un período de 1 año a partir de la fecha de compra. Las consultas sobre la instalación y el uso del Programa, que deberán enviarse por correo electrónico, son generalmente respondidas a lo largo de las siguientes 24 horas hábiles. La asistencia técnica gratuita se proporciona solo durante 1 año a partir de la fecha de compra. Si el plazo de su licencia es superior a 1 año, puede seguir disfrutando del servicio de asistencia técnica pagando una tarifa adicional que se aplicará en el momento correspondiente. En el caso de la Licencia indefinida, la asistencia técnica puede solicitarse previo pago durante un período de máximo 2 años a partir de la fecha de compra. Stellar no se compromete a prestar asistencia técnica para resolver problemas relacionados con el Programa una vez transcurridos 3 años de la fecha de compra.

#### **5. TITULARIDAD DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Tanto el Programa como cualquier copia autorizada que el Cliente haga son propiedad intelectual cuya titularidad corresponde a Stellar. La estructura, la organización y el

código fuente del Programa constituyen secretos comerciales de gran valor e información confidencial de Stellar Information Technology Pvt. Ltd. El Programa está legalmente protegido, y se rige, entre otras, por las leyes de propiedad de derechos de Estados Unidos y otros países, así como por las disposiciones de los tratados internacionales competentes. Exceptuando las indicaciones explícitas por escrito incluidas en documento, este Contrato no otorga al Cliente ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Programa. Todos aquellos derechos que no hayan sido expresamente otorgados al Cliente por medio del presente documento corresponden a Stellar.

## **6. RESTRICCIONES Y REQUISITOS.**

- 6.1 Avisos de propiedad. Cualquier copia autorizada del Programa (incluyendo, entre otras, copias de la Documentación) que realice el Cliente debe incluir explícitamente la misma titularidad de derechos y demás avisos de propiedad que aparecen en el Programa.
- 6.2 Obligaciones de uso. El Cliente se compromete a no utilizar el Programa de otra manera que la permitida por este Contrato, así como a no utilizarlo con fines contrarios a su diseño original o a lo explicitado en la Documentación.
- 6.3 Prohibición de modificar. El Cliente se compromete a no modificar, adaptar, alterar, traducir o crear obras derivadas del Programa o de su Documentación; así como a no combinar o fusionar cualquier parte del Programa o de la Documentación con cualquier otro programa o documentación; ni hará referencia al Programa o lo utilizará como herramienta de desarrollo de otro programa (esta norma es aplicable a cualquier rutina, script, código o programación) que tenga atributos funcionales, expresiones visuales u otras características similares a las del Programa para competir con Stellar. El Cliente se compromete igualmente a no publicar análisis, pruebas de referencia o pruebas de rendimiento relacionadas con el Programa sin contar con el permiso explícito y por escrito de Stellar.
- 6.4 Prohibición de utilizar ingeniería inversa. El Cliente se compromete a no llevar a cabo ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar averiguar el código fuente del Programa.
- 6.5 Prohibición de disgregar los componentes. El Programa puede incluir varias aplicaciones y componentes, permitir el acceso a diferentes canales online de Stellar y admitir múltiples plataformas e idiomas. Asimismo, es susceptible de ser proporcionado al Cliente en múltiples medios o copias. No obstante, el Programa está diseñado y le es proporcionado al Cliente como un producto único e indivisible para ser utilizado en un ordenador, y así se estipula en el presente documento. A menos que se indique lo contrario en la Documentación, el Cliente no está obligado a instalar todas y cada uno de los componentes disponibles del Programa, pero no le está permitido disgregarlas para

su uso en diferentes ordenadores.

- 6.6 El Cliente no eliminará, borrará, ocultará ni alterará las menciones a la titularidad de los derechos ni cualquier otra identificación de productos o avisos relativos a los derechos de propiedad, ni ningún sello o etiqueta indicativos impresos, estampados, anexos, codificados o grabados en cualquier Programa o Documentación. Del mismo modo, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el Cliente se compromete a mantener los avisos de propiedad en todas las copias autorizadas que él o su Empresa hagan del Programa y la Documentación.
- 6.7 El Cliente se compromete a no ejecutar ni utilizar el Programa en la nube, en entornos informáticos online o en plataformas similares a menos que la Carta de concesión de la Empresa o las Especificaciones de Titularidad de Producto aplicables así lo recojan y permitan de forma explícita.
- 6.8 Prohibición de cesión a terceros. El cliente no alquilará, arrendará, venderá, sublicenciará, asignará ni transferirá sus derechos sobre el Programa (incluyendo, entre otros, los programas obtenidos a través de una descarga en la web), ni autorizará la copia de ninguna parte o componente del Programa en el ordenador de otra persona o entidad jurídica, a no ser que así se contemple y permita explícitamente en alguna de las excepciones contenidas en el presente documento.

## **7. COPYRIGHT/PROPIEDAD Y TITULARIDAD DE DERECHOS.**

El Cliente reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Programa y la Documentación en cualquier parte del mundo pertenecen a Stellar o Stellar cuenta con una licencia para disponer de ellos legalmente. Del mismo modo, reconoce que los derechos de que disfruta a través del Programa están sometidos a una licencia (no han sido adquiridos por el Cliente), y el Cliente no goza de otro derecho sobre el Programa o la Documentación más allá del derecho de utilizarlos de Contrato con los términos de esta Licencia. El Programa, su código fuente y su Documentación son productos patentados de Stellar Information Technology Pvt. Ltd. ("Stellar") para proporcionar la Licencia y están protegidos por derechos de titularidad y otras leyes de propiedad intelectual. Stellar conservará en todo momento todos los derechos, títulos e intereses, incluidos los derechos de propiedad intelectual, tanto sobre el Programa como sobre la Documentación.

## **8. GARANTÍAS.**

El Programa puesto a disposición del Cliente por medio de licencia (excluyendo los medios empleados para su distribución) y todos los sitios web y servicios relacionados con Stellar

se proporcionan al licenciataro "EN EL ESTADO ORIGINAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", y Stellar y sus proveedores y licenciantes NO GARANTIZAN su uso o rendimiento. Stellar y sus proveedores y facilitadores de licencias NO OFRECEN GARANTÍAS O REPRESENTACIONES (expresas o implícitas, ya sea por ley, derecho consuetudinario, costumbre, uso o de otro tipo) en relación con cualquier asunto que incluya, entre otros, la calidad, disponibilidad, rendimiento o funcionalidad del Programa con licencia o cualquier sitio web o servicio asociado de Stellar; ni tampoco al respecto de la calidad o precisión de cualquier información obtenida o disponible a través del uso del Programa con licencia o de los sitios web o servicios relacionados de Stellar. Stellar no ofrece ninguna garantía de que el uso del Programa con licencia o de cualquier sitio web o servicio relacionado puesto a disposición por Stellar no vaya a ser ininterrumpido o vaya a estar siempre disponible (ya sea debido a una fallo de internet o a otras causas), libre de errores, libre de virus u otros componentes dañinos. De igual modo, Stellar y sus proveedores no ofrecen garantías de que no vayan a operar con o sobre algún dispositivo físico, plataforma o programa determinados, ni de que no vayan a infringir derechos de terceros, su comerciabilidad, integración, calidad satisfactoria o idoneidad para cualquier propósito concreto. Estas garantías solo serán ofrecidas siempre y cuando no puedan ser excluidas o limitadas por la ley aplicable en la jurisdicción del licenciataro.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS.**

Al utilizar el Programa puesto a su disposición mediante licencia, el Cliente estará aceptando la recopilación y el uso de cierta información acerca de su persona y de su uso del Programa con licencia, siempre de Contrato con las normas e indicaciones contempladas por Política de privacidad de Stellar. Además, el Cliente acepta que Stellar puede recopilar, usar, transmitir, procesar y almacenar información relacionada con su Cuenta y con cualquier dispositivo u ordenador que registre en la misma, con el fin de proporcionarle el Programa con licencia y cualquiera de las funciones que contenga. La información recopilada por Stellar cuando el Cliente utiliza el Programa con licencia puede incluir información técnica o de diagnóstico relacionada el uso del Programa, información que Stellar puede utilizar para mejorar sus productos y servicios. Para obtener más información, lea nuestra Política de privacidad completa en disponible en la sección Política de privacidad. Además, al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta que esta información pueda ser transferida a entidades sitas en Estados Unidos, India y/u otros países para su almacenamiento, procesamiento y uso por parte de Stellar, sus afiliados y/o sus proveedores de servicios. Por la presente, usted reconoce estar al corriente y aceptarla recopilación, el uso, la transmisión, el procesamiento y el mantenimiento de dichos datos al respecto de su cuenta y ubicación por parte de Stellar

y sus socios y licenciarios, quienes los emplearán para facilitar y mejorar sus funciones o servicios.

## **10. CONECTIVIDAD A INTERNET Y PRIVACIDAD.**

- 10.1 Conexiones automáticas a internet. El Programa puede provocar que el Ordenador del Cliente, sin previo aviso, se conecte automáticamente a internet y se comunice con el sitio web de Stellar o el dominio de Stellar para fines tales como la validación de la licencia y proporcionar al Cliente información, características, o funcionalidades adicionales. A menos que se especifique lo contrario en las Secciones 10.2 a 10.5, las siguientes disposiciones se aplican a todas las conexiones automáticas a internet que el Programa pueda establecer:
- 10.1.1 Siempre que el Programa realice una conexión a Internet y se comunice con un sitio web de Stellar, ya sea de forma automática o por solicitud explícita del usuario, se aplicará la Política de privacidad. La Política de privacidad de Stellar permite el seguimiento de las visitas al sitio web y aborda de forma exhaustiva el seguimiento y el uso de las cookies, las balizas web y otros dispositivos similares.
- 10.1.2 Cada vez que el Programa se conecta a Stellar a través de internet, el Software recopila y transmite cierta información al respecto del Cliente a Stellar, siempre de conformidad con la Política de privacidad online de [Stellar](#) que puede consultar en, en la sección Política de privacidad.
- 10.1.3 Si el Cliente accede al Servicio online de Stellar o activa o registra el Programa, Stellar puede transmitir y almacenar información adicional, como pueden ser las credenciales del Cliente, su nombre de usuario y su contraseña, de conformidad con lo recogido en la Política de privacidad y los términos de uso adicionales asociados a dicho Servicio online de Stellar.
- 10.1.4 Stellar, a menos que esté prohibido por la ley aplicable, puede (a) enviar mensajes transaccionales al Cliente para facilitar el Servicio online de Stellar o la activación o el registro del Programa o el Servicio online de Stellar, o (b) hacer llegar al Cliente publicidad relacionada con el producto para proporcionar información sobre el Programa y otros productos y servicios de Stellar que utilizan información. Esto incluye, de forma no excluyente: la versión de la plataforma, la versión del Programa, el estado de la licencia y el idioma.
- 10.2 **Actualización.** El Programa puede provocar que el Ordenador del Cliente, sin más aviso que estas indicaciones, se conecte automáticamente a internet (ya sea de manera intermitente o regular) para (a) comprobar las Actualizaciones disponibles para descargar e instalar en el Ordenador y (b) informar a Stellar acerca de los resultados de los intentos de instalación.

- 10.3 **Activación.** El Programa puede requerir que el Cliente (a) obtenga la Clave de activación del Programa de Stellar, (b) active o reactive el Programa, (c) registre el Programa o (d) valide su Propiedad/Titularidad. Esto puede provocar que el Ordenador del Cliente se conecte a Internet sin previo aviso durante la instalación, el inicio y, posteriormente, de manera regular. Una vez conectado, el Software recopilará y transmitirá información a Stellar. El Programa o el Cliente también pueden recibir información de Stellar relacionada con la licencia, la suscripción o la Titularidad del Cliente. Stellar puede utilizar dicha información para detectar o prevenir el uso fraudulento o no autorizado por la correspondiente licencia, suscripción o titularidad en vigor. Si no se activa o registra el Programa, no se valida la suscripción o la Titularidad, o si Stellar determina que el uso que se está haciendo del programa es fraudulento o no es el autorizado, esto puede resultar en una funcionalidad reducida, en la inhabilitación del Programa o incluso en la suspensión de la suscripción o Titularidad correspondientes.
- 10.4 **Uso de servicios online.** El Programa puede provocar que el Ordenador del Cliente, sin más aviso que estas indicaciones y de forma intermitente o regular, se conecte automáticamente a internet para facilitar el acceso del Cliente al contenido y servicios proporcionados por Stellar o terceros. Del mismo modo, el Programa puede, sin previo aviso, conectarse automáticamente a internet para actualizar los materiales descargables de estos servicios en línea a fin de proporcionar un acceso inmediato a los mismos incluso cuando el Cliente está desconectado.
- 10.5 **Certificados digitales.** El Programa utiliza certificados digitales para ayudar al Cliente a identificar los archivos descargados (por ejemplo, aplicaciones y/o contenido), así como a los editores/generadores de esos archivos. Por ejemplo, Stellar usa certificados digitales para ayudar al Cliente a identificar al editor de las aplicaciones Stellar. Es posible que el Ordenador del Cliente se conecte a internet cuando el Programa deba llevar a cabo la validación de un certificado digital.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso Stellar o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, accidental o indirecto (incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias comerciales, interrupción comercial, pérdida de información comercial o cualquier otra pérdida pecuniaria) derivados del uso del Programa, de la imposibilidad de usar Programa, de la prestación de servicios de asistencia o de la imposibilidad de proporcionar servicios de asistencia técnica, incluso aunque Stellar haya sido advertido de la posibilidad de tales daños. En cualquier caso, la responsabilidad total de Stellar en virtud de cualquier disposición se limitará a la cantidad que usted haya pagado de forma

efectiva en el momento de adquirir el Programa, o bien a una suma equivalente en dólares (la que, de entre estas dos cantidades posibles, sea más elevada).

## **12. RESCISIÓN DEL CONTRATO**

Si el Cliente incumple este CLUF y no resuelve cualquier incumplimiento dentro de los 30 días naturales a contar desde el requerimiento de Stellar, Stellar puede rescindir este CLUF, con lo cual todos los derechos otorgados al Cliente cesarán de inmediato, incluyendo, de forma no excluyente, la licencia otorgada al cliente para usar el Programa, que podrá también ser cancelada. Además, una vez finalizado el contrato, el Cliente devolverá a Stellar todas las copias del Programa puesto a su disposición mediante licencia, o bien ratificará por escrito que todas las copias del Programa han sido destruidas. De no hacerlo, esto le daría derecho a Stellar a demandar por daños y a solicitar una compensación equivalente.

## **13. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

- 13.1 Este CLUF está sujeto a, y se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes sustantivas aplicables al estado de Delhi (India). Los tribunales de Delhi (India) tendrán la jurisdicción para atender cualquier disputa que surja de los términos y condiciones de este CLUF. Al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce y acepta la jurisdicción atribuida a los tribunales de Delhi, India.
- 13.2 Este CLUF no se registrará por las normas de conflicto de leyes de ninguna jurisdicción, ni por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación está expresamente excluida.

## **14. DISPOSICIONES GENERALES**

- 14.1 Esta Licencia es la declaración completa del acuerdo entre las partes al respecto del concepto previamente explicitado, y fusiona y sustituye todos los acuerdos, órdenes de compra y disposiciones anteriores.
- 14.2 Las exclusiones de garantías y limitaciones de responsabilidad seguirán siendo de aplicación una vez rescindido este CLUF, independientemente de su causa; pero esta supervivencia no implicará ni creará ningún derecho continuado a usar el Programa

puesto a disposición del Cliente mediante licencia una vez se haya hecho efectiva la rescisión del presente CLUF.

- 14.3 El Licenciario no enviará, transferirá ni exportará a ningún país el Programa puesto a su disposición mediante licencia ni utilizará el Programa de ninguna manera prohibida por las leyes de control de exportaciones aplicables, especialmente en aquellos casos en que estas sean de aplicación. Se compromete, igualmente, a no hacer ningún uso del programa que esté condenado por la Ley de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos ni por sus restricciones o regulaciones asociadas (en adelante, las “Leyes de exportación”). Todos los derechos para usar el Programa son otorgados con la condición de que el Licenciario obre de conformidad con las Leyes de exportación, y todos esos derechos se perderán si el Licenciario no cumple con lo estipulado en dichas Leyes.
- 14.4 Stellar se reserva todos los derechos no otorgados expresamente al Licenciario por este CLUF. Todos los derechos están reservados bajo las leyes de titularidad de derechos de la India y/o de otros países a Stellar Information Technology Pvt Ltd, con domicilio social en 205, Skipper Corner, 88, Nehru Place, Nueva Delhi, India, 110019.
- 14.5 No hay terceros beneficiarios de ninguna promesa, obligación o representación hecha por Stellar en este CLUF.
- 14.6 Cualquier renuncia por parte de Stellar de cualquier violación de esta Licencia por parte del Cliente no constituirá ni será presente de una renuncia por parte de Stellar de cualquier otra violación futura o de la misma disposición o cualquier otra disposición recogida en esta Licencia.
- 14.7 Este CLUF constituye un contrato de pleno derecho entre usted y Stellar, y sustituye todas las representaciones, compromisos, comunicaciones, acuerdos, arreglos, anuncios y entendimientos anteriores o simultáneos que pudieran estar participando en la regulación del Programa puesto a disposición del Cliente mediante licencia. Este CLUF es vinculante y contempla el beneficio de las partes y sus sucesores y cesionarios autorizados.
- 14.8 Este CLUF solo podrá ser modificado o ampliado mediante un escrito firmado por un funcionario autorizado de Stellar.

## Acerca de Stellar

**stellar** es la corporación de cuidado de datos más importante del mundo, con experiencia en recuperación de datos, borrado de datos, conversión de buzones de correo y software y servicios de reparación de archivos. Stellar existe desde hace más de 25 años y es un proveedor global de soluciones de recuperación de datos, migración de datos y borrado, centrado en el cliente y aclamado por la crítica, con soluciones rentables disponibles para grandes empresas, PYMES y usuarios domésticos.

**Stellar** tiene una fuerte presencia en Estados USA, Europe y Asia.

### Línea de productos:

**Stellar** ofrece una amplia gama de software de bricolaje para consumidores y empresas:

#### Recuperación de datos

*La más amplia gama de software de recuperación de datos que le ayuda a recuperar sus valiosos datos perdidos tras un formateo accidental, problemas de virus, mal funcionamiento del software, eliminación de archivos/directorios, ¡o incluso sabotaje!*



#### Reparación de archivos

*La gama más completa de software de reparación de archivos para Windows, Mac y Linux. Recupere sus archivos, que han sido infectados por virus, malwares o han sido dañados por el cierre incorrecto y otros problemas relacionados con la corrupción.*



#### Borrado de datos

*El mejor software para la eliminación de activos informáticos. Asegure y borre una variedad de medios de almacenamiento y archivos de PC/Laptop, Servidores, Rack Drives o dispositivos Móviles. Los datos una vez borrados no pueden ser recuperados mediante el uso de cualquier recuperación de datos software o servicio de recuperación de datos.*



### Reparación y conversión de correo electrónico

*Robustas aplicaciones para restaurar buzones inaccesibles de MS Exchange, Outlook, AppleMail, Thunderbird, Eudora, Spicebird, Entourage y Pocomail. Además, herramientas para convertir buzones y archivos de bases de datos de un formato a otro.*



### Herramientas de foto y vídeo

*Herramientas profesionales para reconstruir fotos, vídeos, audios y otros archivos multimedia dañados o corruptos de sistemas Windows y Mac. Recupere archivos de discos duros, tarjetas de memoria, iPods, memorias USB, cámaras digitales, IBM Micro Drives y mucho más.*

### Reparación de bases de datos

*Software profesional y fiable para reparar bases de datos corruptas o dañadas de Microsoft SQL Server, QuickBooks®, Microsoft Access, SQLite y muchos más.*



### Herramientas

*Una gama de programas de utilidades como SpeedUp Mac, Drive Clone y Partition Manager para sistemas Mac, así como Password Recovery para Windows y Password Recovery para sistemas basados en WindowsServer.*

### Herramientas de copia de seguridad del correo electrónico

*Utilidades de copia de seguridad con todas las funciones que proporcionan una solución integral en caso de cualquier desastre. Este software facilita la toma de copia de seguridad de todos sus correos electrónicos, contactos, tareas, notas, entradas de calendario, diarios, etc con opciones de copia de seguridad completa y incremental.*



### Herramientas estelares

*Stellar también proporciona kits de herramientas que son una combinación de potentes herramientas diseñadas para la recuperación de datos, reparación de archivos, reparación de buzones de correo y conversión de archivos. Todo en un poder lleno de kits de herramientas para satisfacer la necesidad de cada negocio.*



Para más información sobre nosotros, visite [www.stellarinfo.com](http://www.stellarinfo.com).